

بسمه تعالی

بیمارستان تخصصی و فوق تخصصی قلب حضرت سیدالشهدا

دفتر بهبود کیفیت



عنوان شاخص: مراجعات برنامه ریزی نشده بیماران ترخیصی به اورژانس بیمارستانی یا درمانگاه

کد شاخص: QIE038

تاریخ ابلاغ: ۱۴۰۲/۷/۲۵

صفحه: ۱ تا ۲

تاریخ بازبینی: ۱۴۰۲/۷/۲۰

تعریف شاخص: منظور از تعداد مراجعات برنامه ریزی نشده، مراجعات بیماران ترخیصی است که دچار عوارض بعد از ترخیص شده و خارج از نوبت تعیین شده و یا بدون هماهنگی پرستار پیگیری به اورژانس بیمارستان و یا درمانگاه مراجعه کرده اند.

منظور از اورژانس بیمارستان و یا درمانگاه، صرفاً بیمارستان محل ترخیص بیمار نبوده و مراجعه به اورژانس و یا درمانگاه سایر مراکز درمانی را نیز شامل می شود.

پیامدی: (Input, process, output, outcome) نوع شاخص:

تعداد مراجعات برنامه ریزی نشده به اورژانس بیمارستان یا درمانگاه

فرمول شاخص: ----- ۱۰۰×

تعداد کل بیماران پیگیری شده

تعریف صورت شاخص: منظور از تعداد مراجعات برنامه ریزی نشده، مراجعات بیماران ترخیصی است که دچار عوارض بعد از ترخیص شده و خارج از نوبت تعیین شده و یا بدون هماهنگی پرستار پیگیری به اورژانس بیمارستان و یا درمانگاه مراجعه کرده اند.

منظور از اورژانس بیمارستان و یا درمانگاه، صرفاً بیمارستان محل ترخیص بیمار نبوده و مراجعه به اورژانس و یا درمانگاه سایر مراکز درمانی را نیز شامل می شود.

تعریف مخرج شاخص: کل بیمارانی که در طول همان فصل، پیگیری شده اند.

واحداندازه گیری شاخص: درصد

منبع وگردآورنده شاخص: کارشناس آموزش وپیگیری از طریق تماس های تلفنی

تناوب جمع آوری شاخص: ماهانه

فرد مسئول پایش : کارشناس آموزش وپیگیری

نحوه و سطح گزارش دهی: به صورت جداول و نمودار های آماری ، دفتر بهبود کیفیت و واحد آموزش وپیگیری بیماران

تناوب گزارش دهی: فصلی و سالانه

نحوه ارائه بازخورد: ارائه نتایج تحلیل و ارزیابی شاخص ها پس از بررسی کمیته مربوطه

تناوب ارائه بازخورد: فصلی و سالیانه

میزان هدف (Target) : رسیدن به تعداد صفر

کیفیت اطلاعات: معتبر است به ثبت مستندات توسط کارشناس آموزش

اقدامات وابتکارات اجرایی: